

CSUDigital

Apresentação para Investidores

Novembro 2026



Quem

somos

CSUDigital

A maior e mais completa infratech independente do Brasil

Há mais de 30 anos, somos a infraestrutura que faz os produtos financeiros das maiores marcas do país funcionarem, do cartão ao app

QUEM SOMOS

Infratech full service

Tecnologia proprietária em toda a jornada: emissão, processamento, pagamentos, contas, *loyalty* e experiência digital

Modelo B2B2C *white label*

Bancos, *fintechs* e varejistas lançam produtos com as próprias marcas sobre nossas plataformas – completos ou via APIs

Única oferta de ponta a ponta

CSU Pays (meios de pagamento) e CSU DX (*customer experience*) integradas em um só ecossistema – concorrentes atuam em verticais isoladas

IA e hiperautomação como alavancas de crescimento

Plataformas proprietárias que ampliam a aplicação de IA e hiperautomação, impulsionando novas oportunidades de negócio, escalabilidade e ganhos de eficiência operacional.

Solidez e *Track Record*

34 anos de história e 20 anos listada na B3



BIG NUMBERS CSU DIGITAL (3T26 LTM)

Modelo de negócios sólido e resiliente e alta capacidade de construir novas avenidas de crescimento

Receita Líquida

R$ 682 MM

+9,4% vs. 2025

Lucro Bruto
R$ 291 MM

+12,7% vs. 2025

Mg. 42,6%

EBITDA
R$ 173 MM

-1,0% vs. 2025

Mg. 25,4%

Lucro Líquido
R$ 96 MM

-9,9% vs. 2025

Mg. 14,0%

ROE
20%

Rentabilidade consistente há mais de 5 anos

Proventos Distribuídos
R$ 107 MM

LTM

Alavancagem
0,4x

No 3T26

CSUPays

Receita Líquida
R$ 409 MM

+4,7% vs. 2025



Da receita total

Lucro Bruto
R$ 233 MM

+10,8% vs. 2025



Do lucro bruto total

CSUDX

Receita Líquida
R$ 273 MM

+17,3% vs. 2025



Da receita total

Lucro Bruto
R$ 58 MM

+20,9% vs. 2025



Do lucro bruto total

Relacionamentos de longo prazo e confiança do mercado impulsionam novas conquistas

+40
clientes na base

+2 novos
contratos no 3T26 totalizando

6 novos
contratos em 2026

+13 anos
Idade média dos contratos



Bancos

banrisul · Banpará · tribanco · BANESTES · BANCOOB · Banco do Nordeste · BANCO MERCANTIL · desty · BANCO PINE

Serviços Financeiros e Benefícios

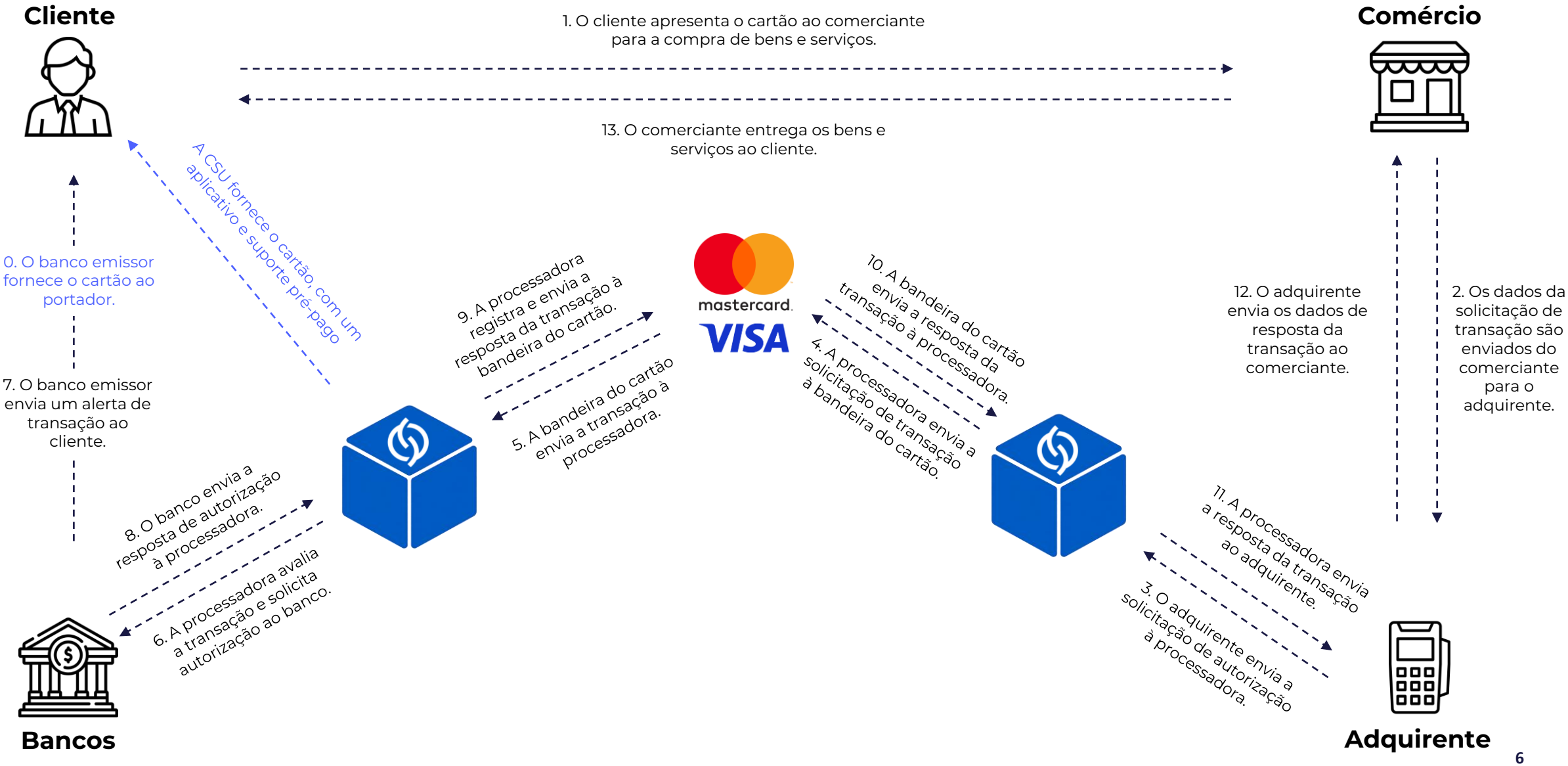
UNICA · Agilli · Banco Volkswagen · PSA BANCO · UNICRED · Edenred · pefisa Soluções Financeiras · Porto · pluxee · stix · dotz

Serviços, Varejo e Consumo

ifood · Claro · KLÜBER LUBRICATION · HYUNDAI · ConectCar · HEINEKEN · Rodobens · Electrolux · GAZIN · CASAS BAHIA · Natura &co · tracker · UNICO · Vero · madeiramadeira · LojadoMecanico · decolar

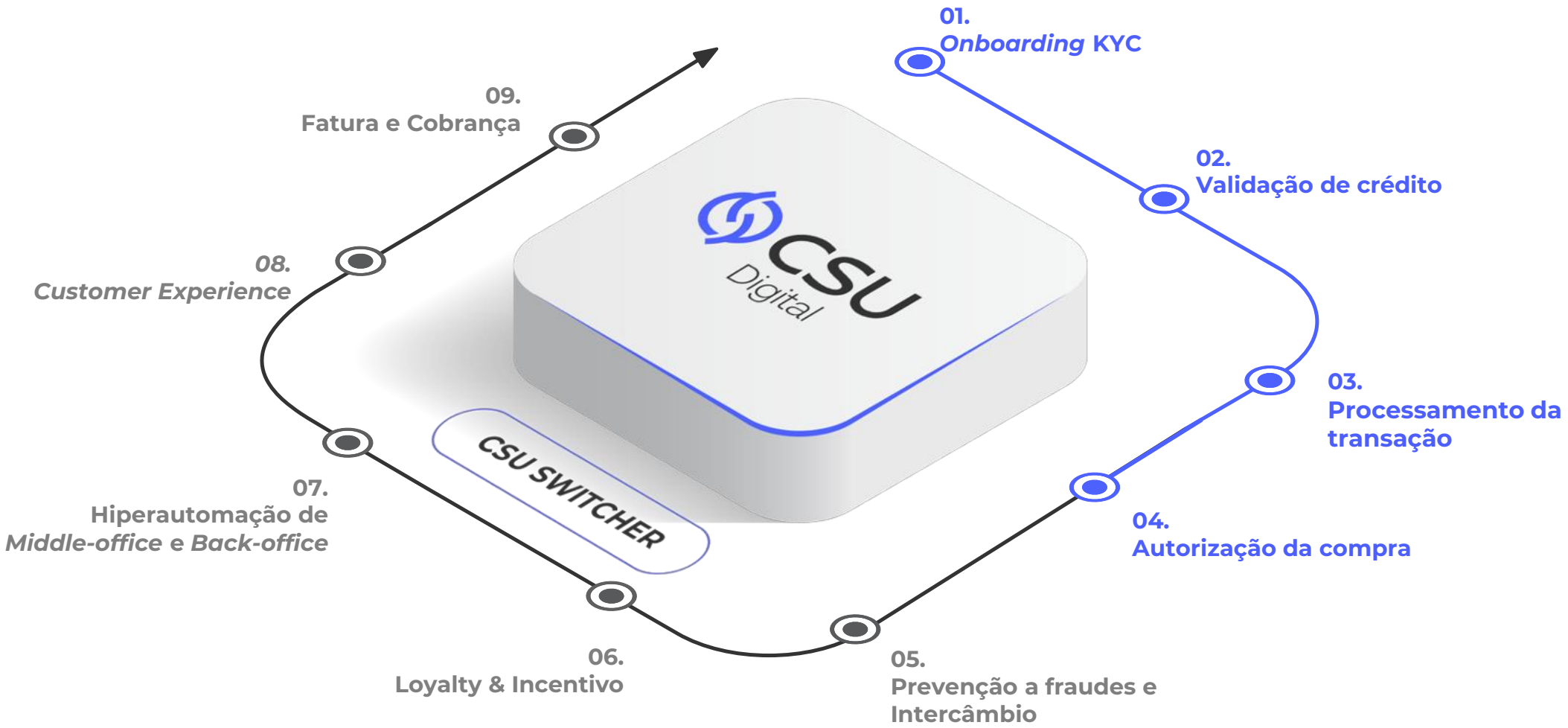
Novos clientes · Clientes

O posicionamento da CSU Digital no setor de pagamentos



Uma abordagem distinta que engloba tecnologia e produtos

Exemplo de um modelo *Full Service* de cartão de crédito



Processamento tradicional

Full Service

Única empresa que oferece soluções para uma experiência genuinamente digital, alavancando o volume transacionado, a rentabilidade e gerando economias de escala para as empresas

Diretoria renovada e de alto nível

Liderança experiente, combinando conhecimento do negócio, visão de mercado e sólida experiência no setor



Marcos Ribeiro Leite

CEO e Fundador

+34 anos

CREDICARD



André Lapola

CFO

Dock

Capgemini



Jefferson Ferreira

CTO

+12 anos

itaú



Leonardo De Cara

DRI e M&A

J.P.Morgan

bradesco



Auziane Moraes

Diretora de Produtos

STARKBANK

Dock



Marco Bordon

Diretor Comercial CSU Pays

Banco SOFISA

tribanco



João Torniero

Diretor CSU DX

+12 anos

reckitt



Wagner Ferreira

Diretor da Operação Internacional

inter



Avenidas de Crescimento

CSUDigital



O AIA é a solução de IA da CSU Digital especializada em *customer experience***.** Mais produtividade e rapidez e menos custos para entrar em operação.

CSUDigital

AIA, a IA *high tech* e com melhor *time to market*

Atendimento multilíngue	**24x7** em diversos idiomas.
Escala sem ampliar a estrutura	Absorve alta demanda e sazonalidade com o mesmo padrão.
Redução de custos de treinamentos	Redução da dependência de treinamentos repetitivos.
Resolve de ponta a ponta	Um chatbot responde. O AIA consulta, executa e confirma.

Novo contrato da DX celebrado no 4T26

CSU DX inicia sua expansão internacional com sua solução proprietária de IA para atendimento de grande player global de consumo e varejo

20

países

3

idiomas

português, inglês e espanhol

4T26

início da receita



Tecnologia para escalar a experiência do cliente

Nova solução da CSU Digital amplia o potencial de aplicação IA nas operações de CX, combinando produtividade e atendimento em diferentes idiomas.

CSU Digital

Nossa estratégia para o próximo ciclo de crescimento

Iniciativas estratégicas voltadas à expansão de receitas, ganho de eficiência e ampliação da atuação internacional

CSU PAYS

Expansão do ecossistema de soluções financeiras

- IA aplicada à hiperpersonalização de produtos e jornadas
- Nova diretoria focada no crescimento de *loyalty* & incentivo
- Nova abordagem comercial para ampliar *cross-selling* e aquisição de clientes
- Desenvolvimento de novos produtos alinhados às transformações do mercado

CSU DX

IA e hiperautomação como motores de eficiência

- Expansão da plataforma de hiperautomação na base de clientes
- IA Generativa aplicada ao desenvolvimento de novas soluções
- Tecnologia proprietária como diferencial competitivo e vetor de expansão de margem

CSU USA

Expansão internacional com tecnologia proprietária

- Oferta inovadora para processamento internacional
- Expansão da base de clientes e *prospects* nos EUA
- Acesso ao mercado americano de emissores (TPV 15x maior vs. Brasil)



Resultados

3T26

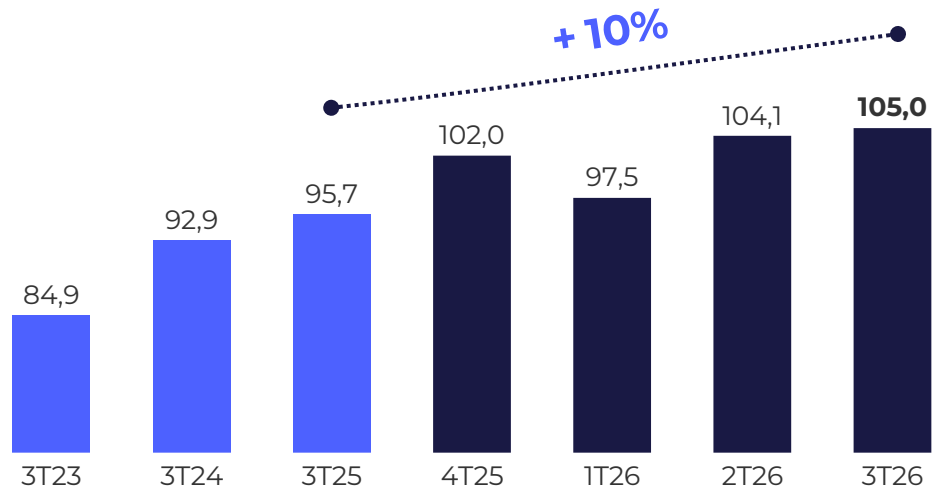
CSUDigital

Recorde de receita na CSU Pays

Crescimento sustentado pela expansão orgânica, aumento dos volumes transacionados e evolução das soluções oferecidas

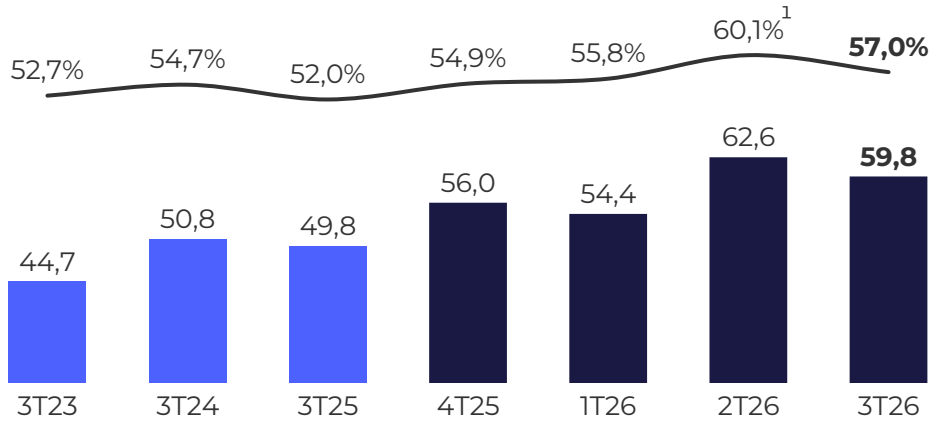
Destaques Financeiros

Receita Líquida (R$ milhões)



Lucro Bruto (R$ milhões)

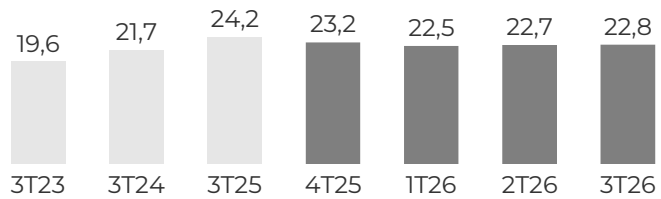
+20%
3T26 vs. 3T25



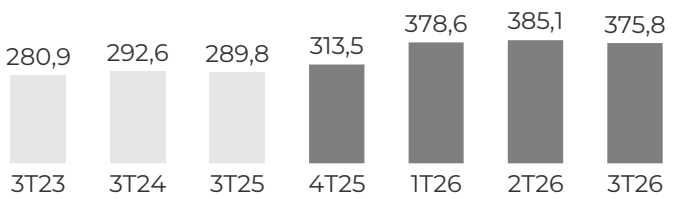
Destaques Operacionais

59%
Taxa de ativação no 3T26

Unidades faturadas (milhões)



Transações processadas (milhões)



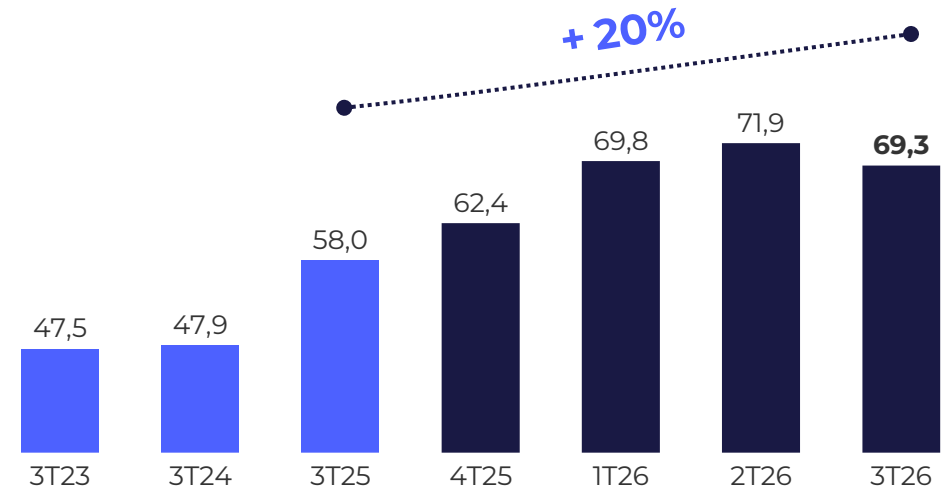
[1] Excluindo efeitos não recorrentes, o lucro bruto do 2T26 atinge R$ 58,6 milhões com margem de 56,2%.

Trajetória consistente de crescimento na CSU DX

Resultados refletem os contratos conquistados nos últimos trimestres e a ampliação do portfólio de soluções de IA e hiperautomação

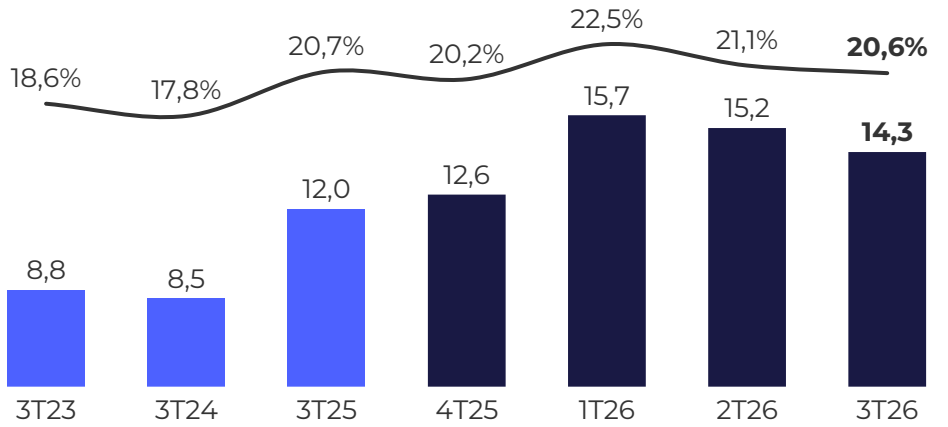
Destaques Financeiros

Receita Líquida (R$ milhões)



Lucro Bruto (R$ milhões)

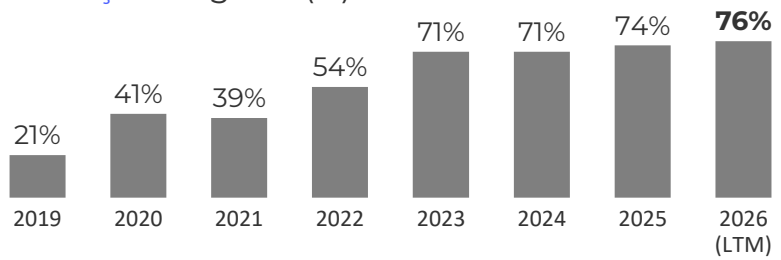
+19%
3T26 vs. 3T25



Destaques Operacionais

+3,8 milhões
de interações gerenciadas no 3T26

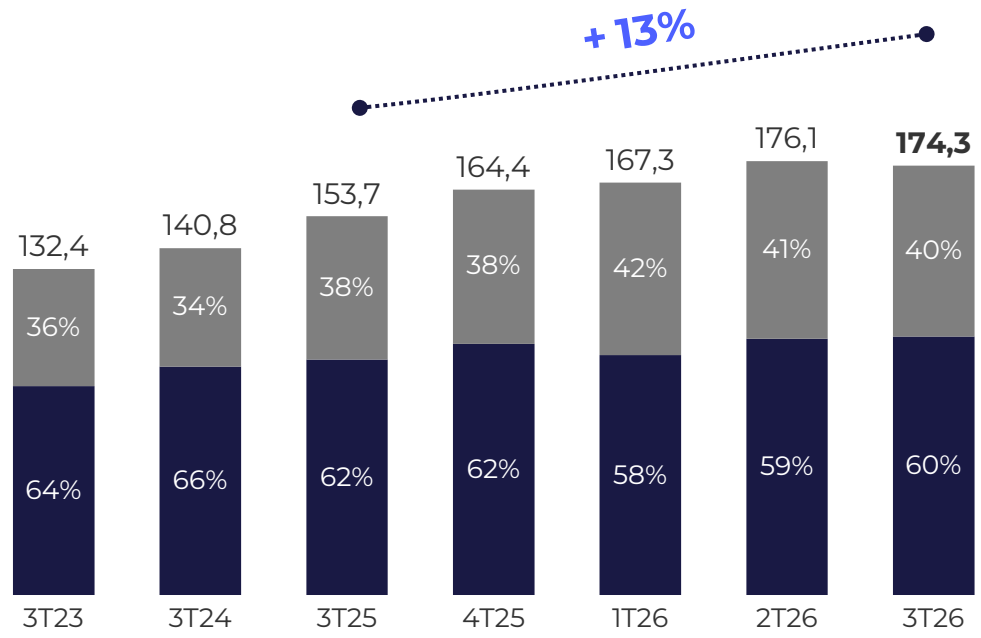
Interações digitais (%)



Resultado consolidado 3T26

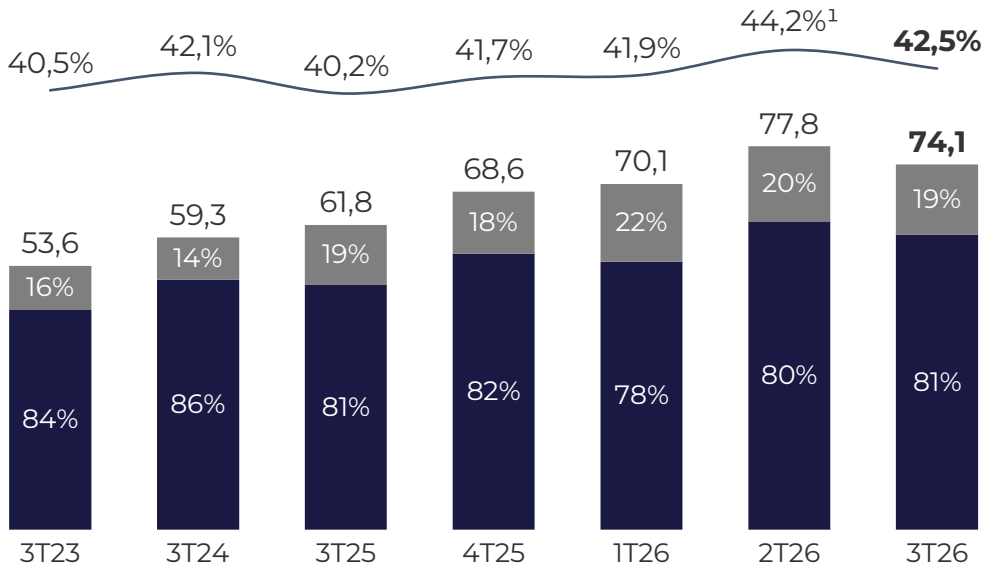
Desempenho do trimestre reflete a resiliência do modelo de negócios e a complementaridade do portfólio de soluções

Receita Líquida (R$ milhões)



Lucro Bruto (R$ milhões)

+20%
3T26 vs. 3T25



[1] Excluindo efeitos não recorrentes, o lucro bruto no 2T26 atinge R$ 73,8 milhões com margem de 41,9%.

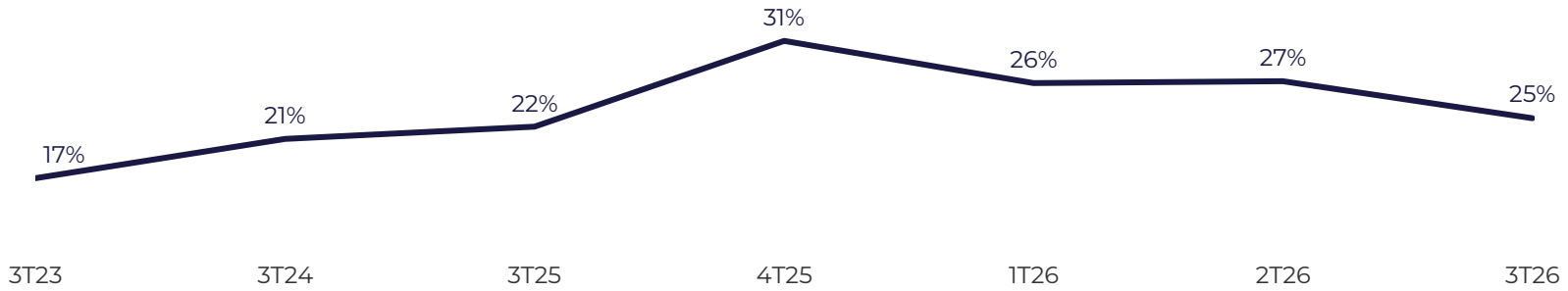
CSU Pays CSU DX

Resultado consolidado 3T26

Eficiência operacional avança com redução do percentual de despesas sobre a receita

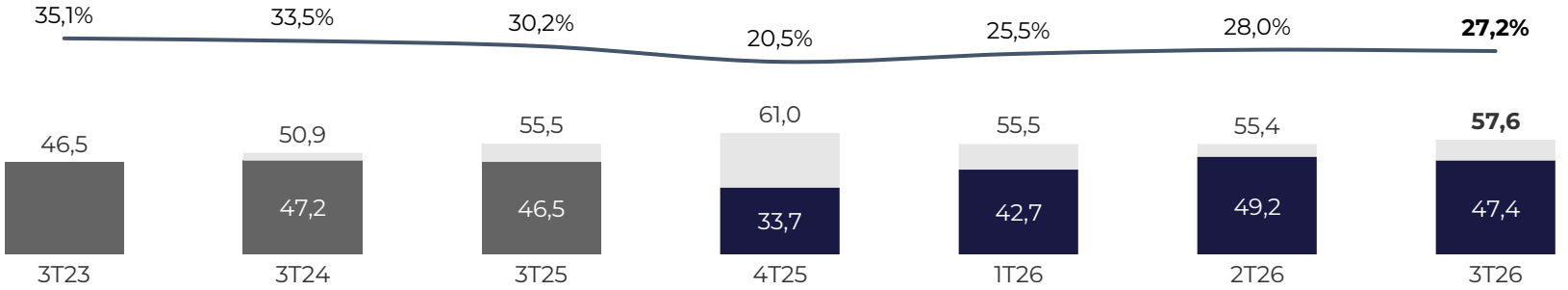
Despesa % Receita Líquida

(%)



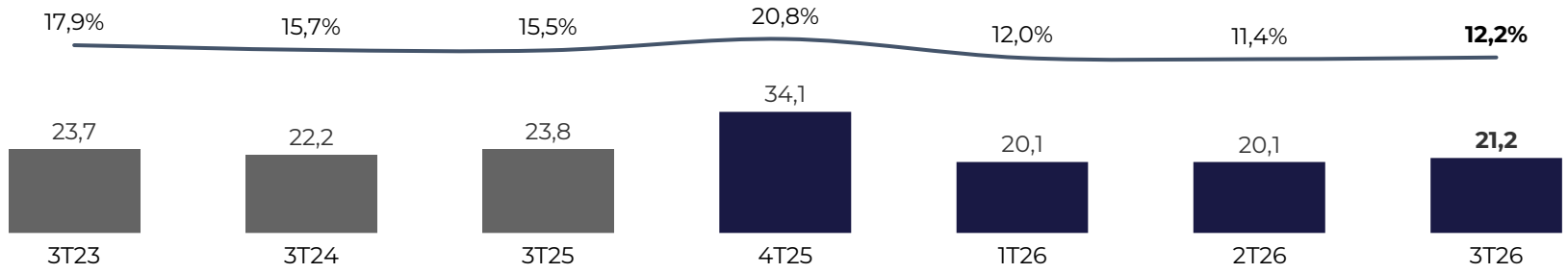
EBITDA e margem EBITDA

(R$ milhões e %)



Lucro líquido e margem líquida

(R$ milhões e %)

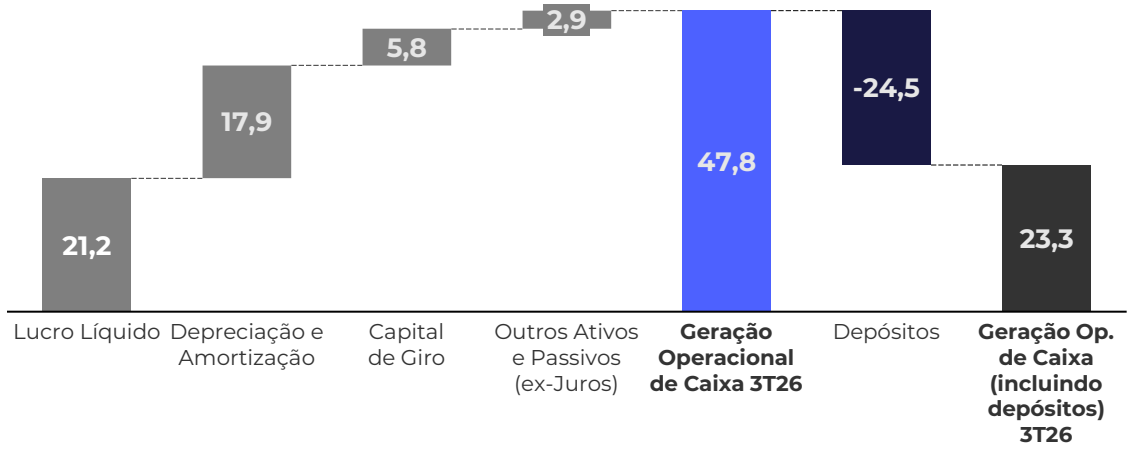


EBITDA Ajustado EBITDA

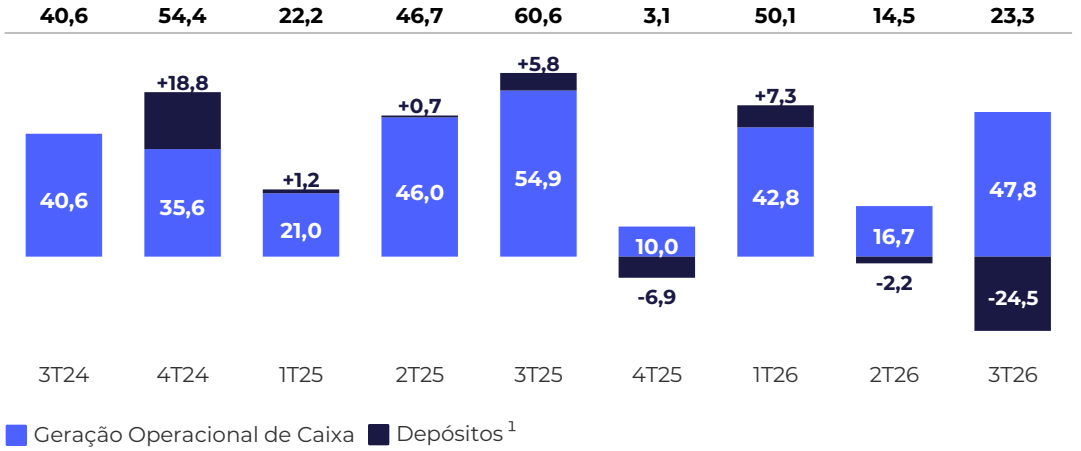
Estrutura de capital

Geração de caixa operacional sólida e disciplina financeira sustentam o plano de investimentos e mantêm a alavancagem em patamar saudável

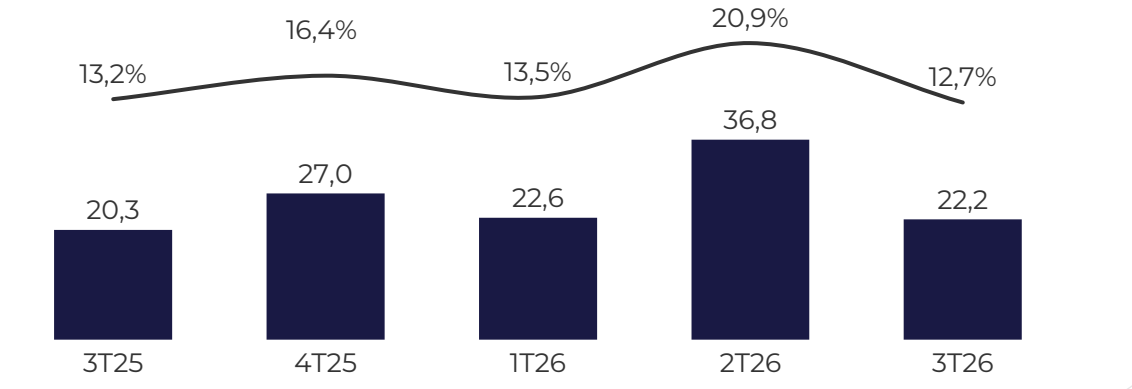
Geração Operacional 3T26 (R$ milhões)



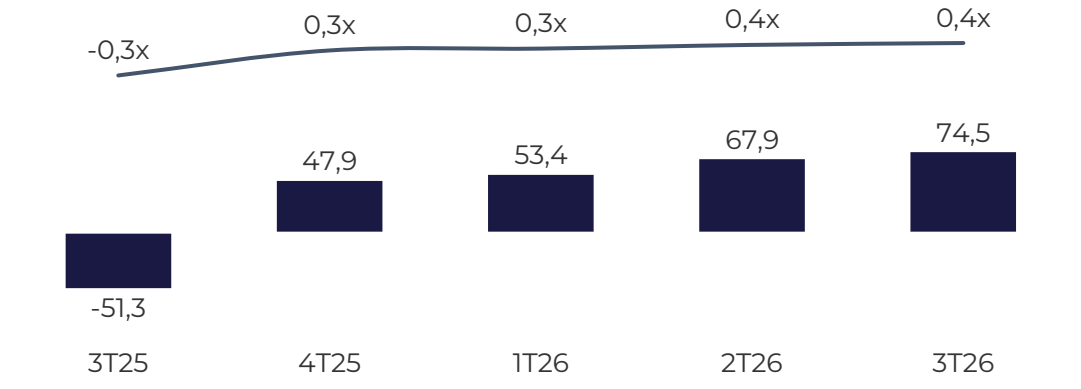
Geração Operacional (R$ milhões; valores no topo incluem depósitos)



CAPEX (R$ milhões, % Receita Líquida)



Dívida Líquida e DL/EBITDA (R$ milhões, X)



[1] Recursos de um cliente de *embedded finance* mantidos no caixa da CSU para movimentação de suas operações de BaaS. No 3T26, com o encerramento da operação, esse valor foi devolvido ao cliente.

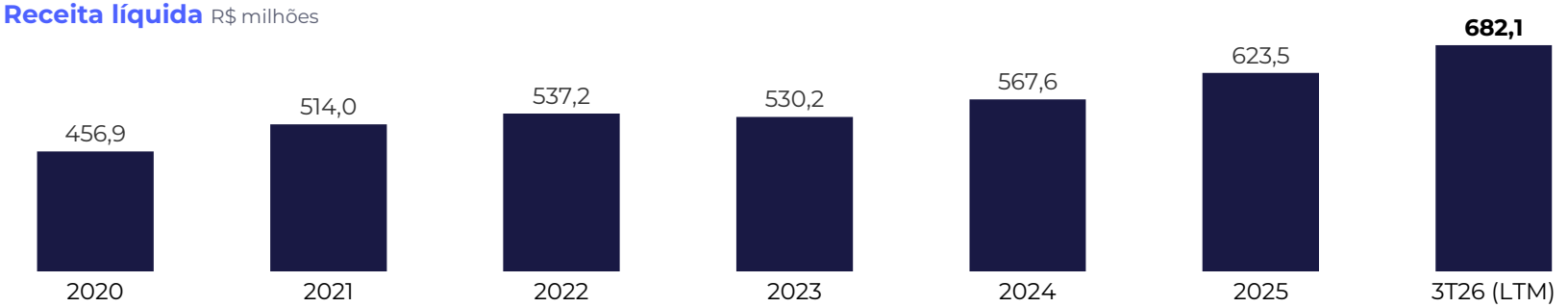
Considerações finais

Receita recorrente, alta rentabilidade e disciplina de capital sustentando a criação de valor ano após ano

RECEITA

Crescimento e previsibilidade de receitas

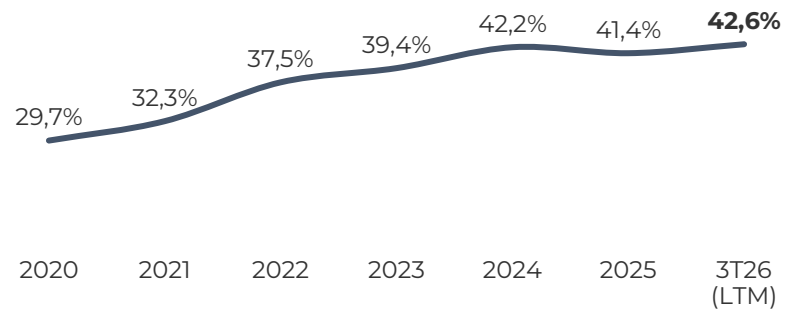
Receita líquida R$ milhões



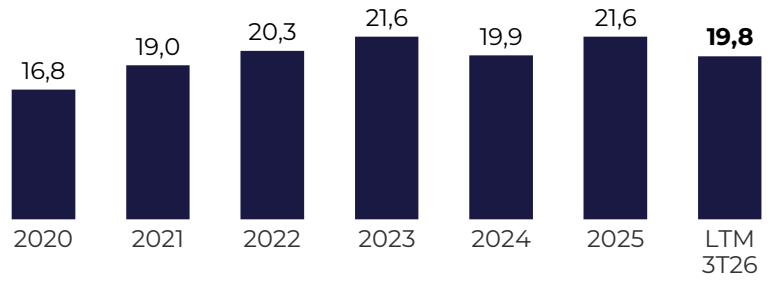
RENTABILIDADE

Rentabilidade operacional consistente

Margem bruta %



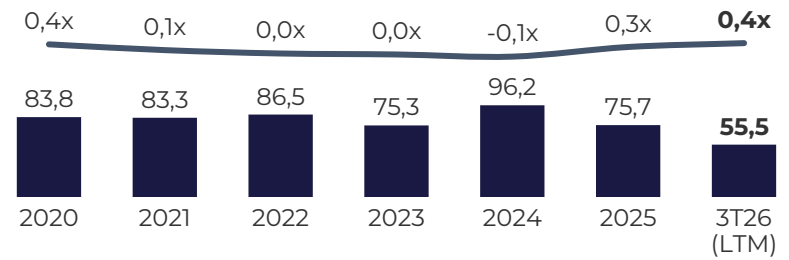
ROE %



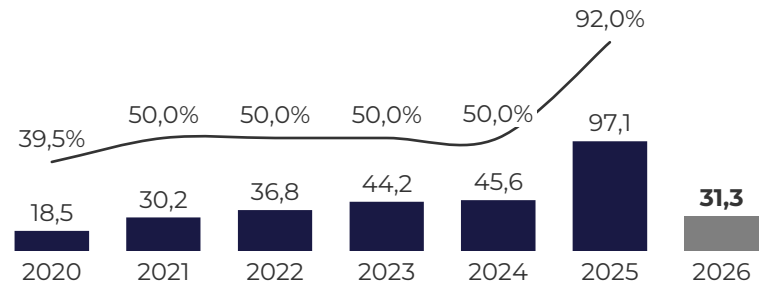
BALANÇO

Forte geração de caixa sustenta baixa alavancagem e *payout* consistente ao longo dos anos

Posição de caixa R$ milhões — **DL / EBITDA**



Dividendos e JCP R$ mi · % *payout* [1]



[1] 2025: inclui distribuição de dividendos extraordinários de R$ 50 milhões; 2026: referente apenas a distribuição de JCP até o 3T26.



Anexos

CSUDigital



Resultados

CSUDigital

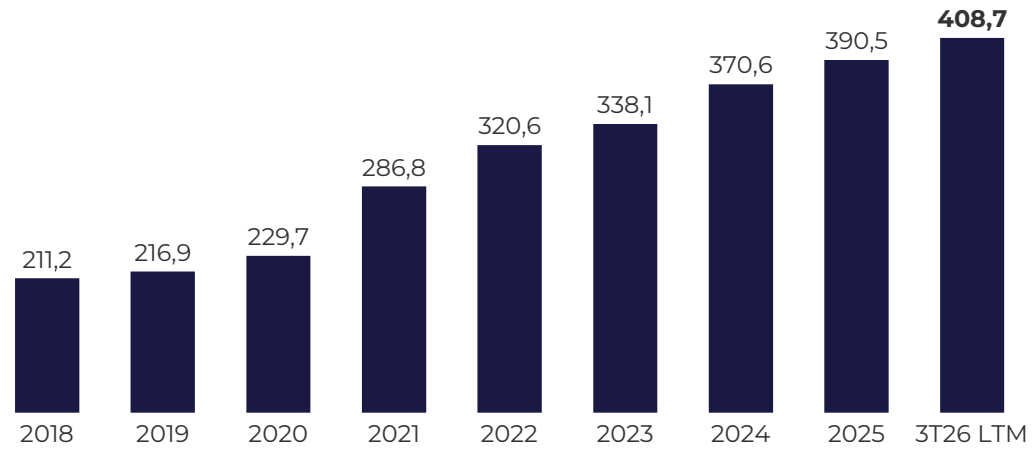
Sólida trajetória da CSU PAYS

Resultados consistentes, avanços contínuos e lançamento de novas soluções que ampliam o número de transações e o volume transacionado em nossas plataformas

Destaques Financeiros

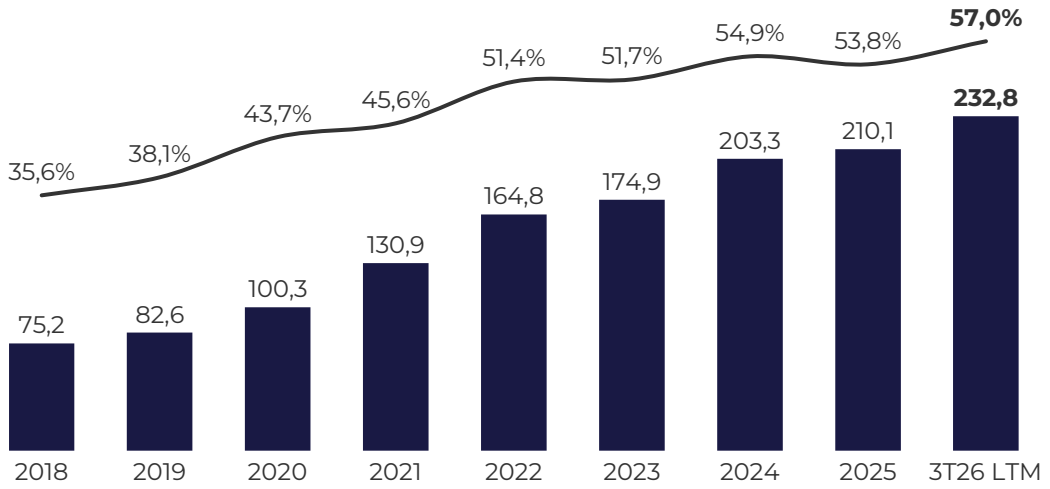
Receita Líquida
(R$ milhões)

CAGR **+9% a.a.**



Lucro Bruto
(R$ milhões)

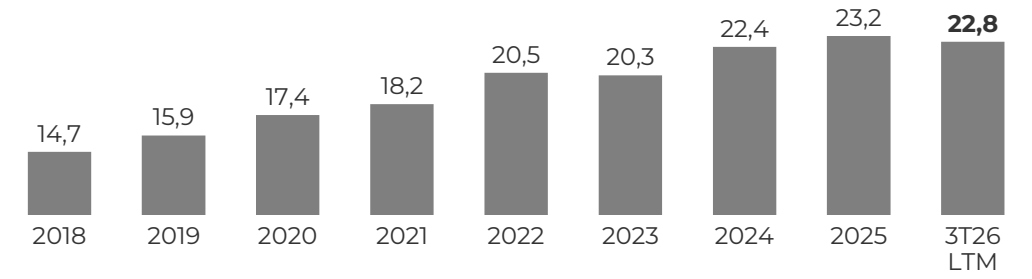
CAGR **+15% a.a.**



Destaques Operacionais

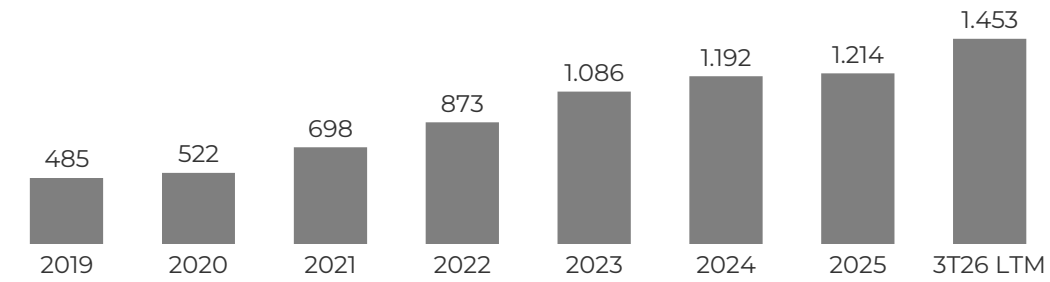
Unidades faturadas
(milhões)

CAGR **+6% a.a.**



Transações processadas
(milhões)

CAGR **+17% a.a.**



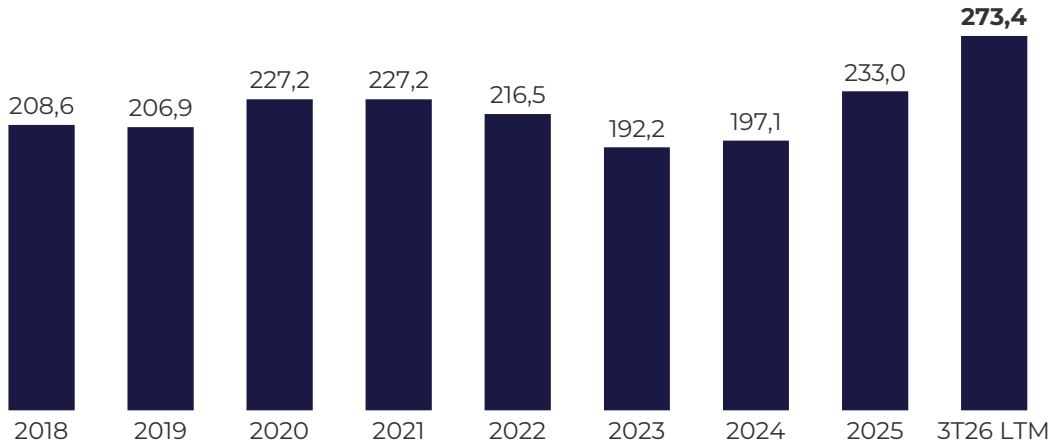
Recordes históricos na CSU DX

Crescimento consistente, com ganhos operacionais e financeiros alavancados por hiperautomação e IA

Destaques Financeiros

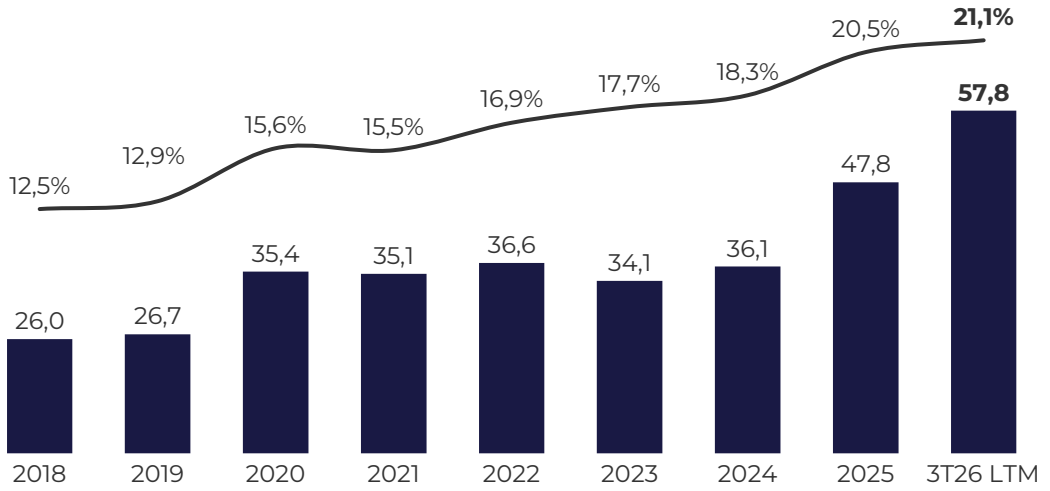
Receita Líquida
(R$ milhões)

3T26 vs. 3T25
20%



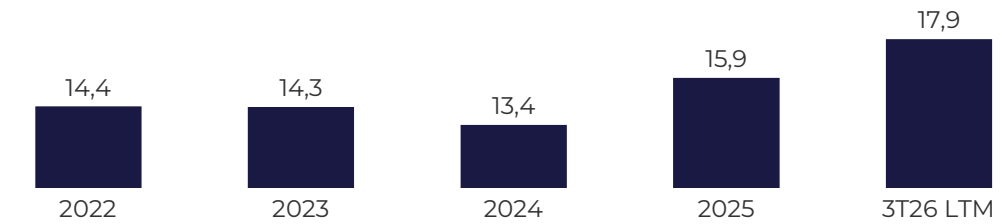
Lucro Bruto
(R$ milhões)

3T26 vs. 3T25
19%

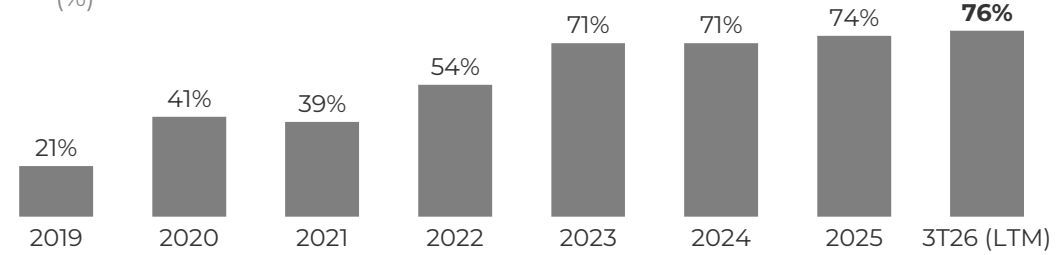


Destaques Operacionais

Quantidade de interações
(milhões)



Interações Digitais
(%)

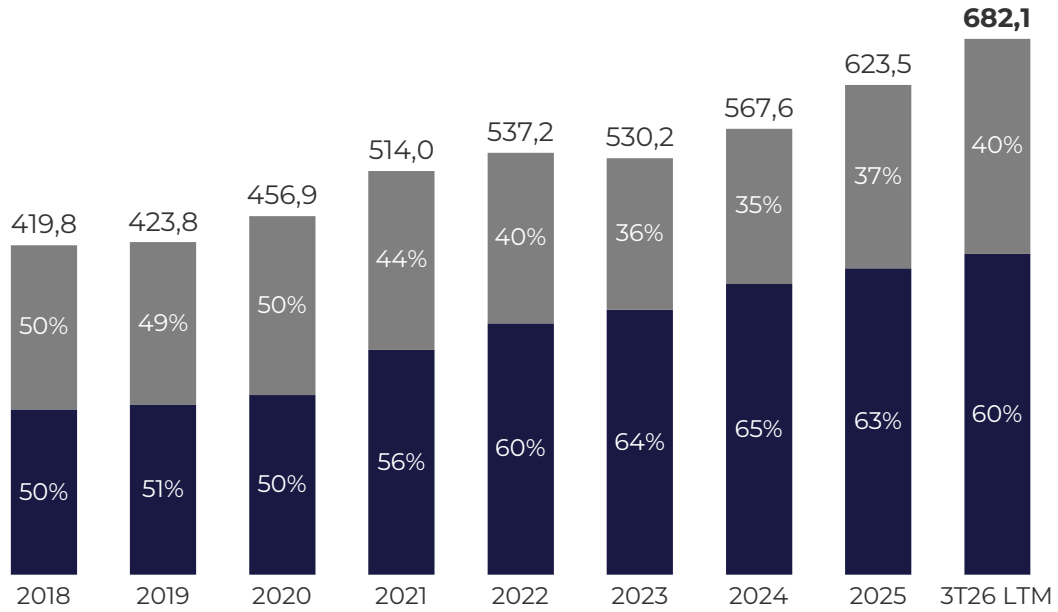


Resultado consolidado

Desempenho do trimestre reflete a resiliência do modelo de negócios e a complementaridade do portfólio de soluções

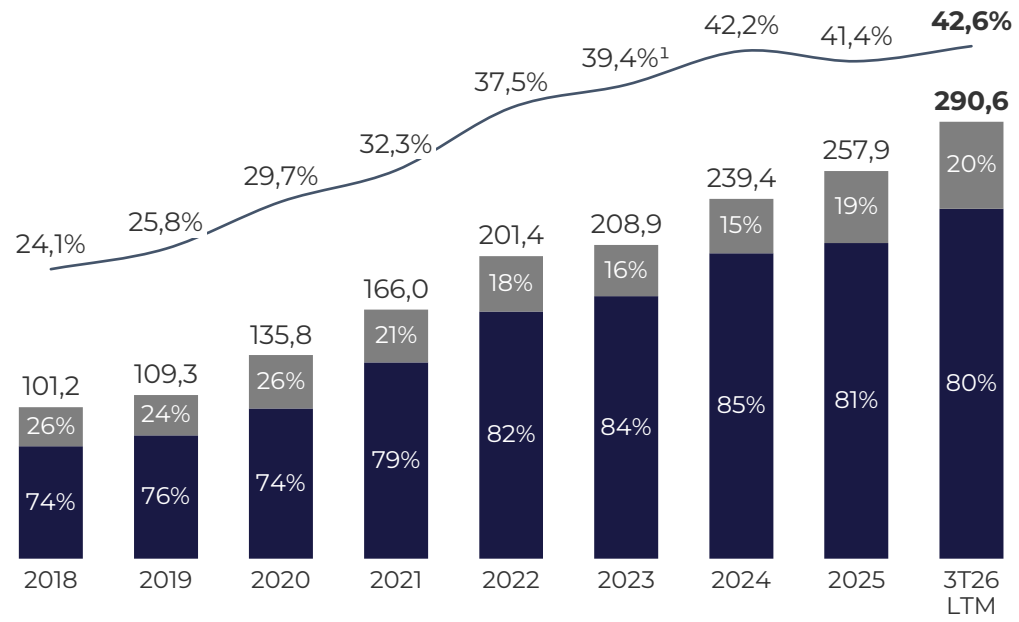
Receita Líquida (R$ milhões)

CAGR **+6% a.a.**



Lucro Bruto (R$ milhões)

CAGR **+14% a.a.**



[1] Excluindo efeitos não recorrentes, o lucro bruto no 2T26 atinge R$ 73,8 milhões com margem de 41,9%.

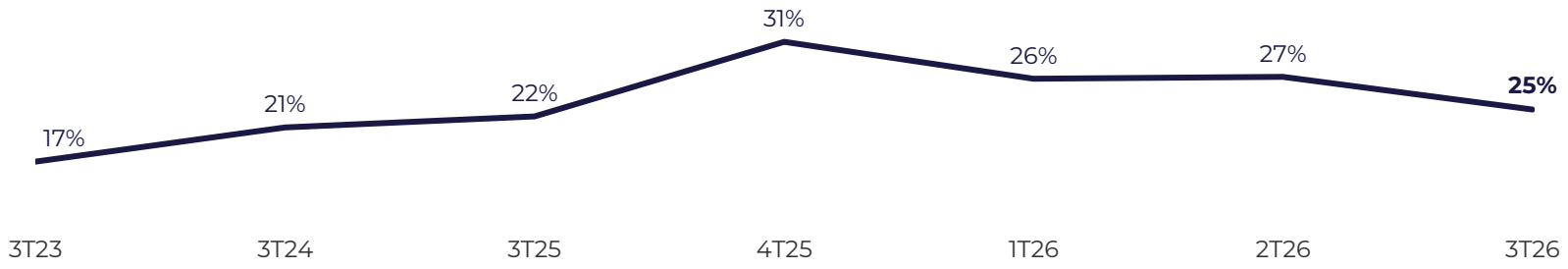
CSU Pays CSU DX

Resultado consolidado

Eficiência operacional avança com redução do percentual de despesas sobre a receita

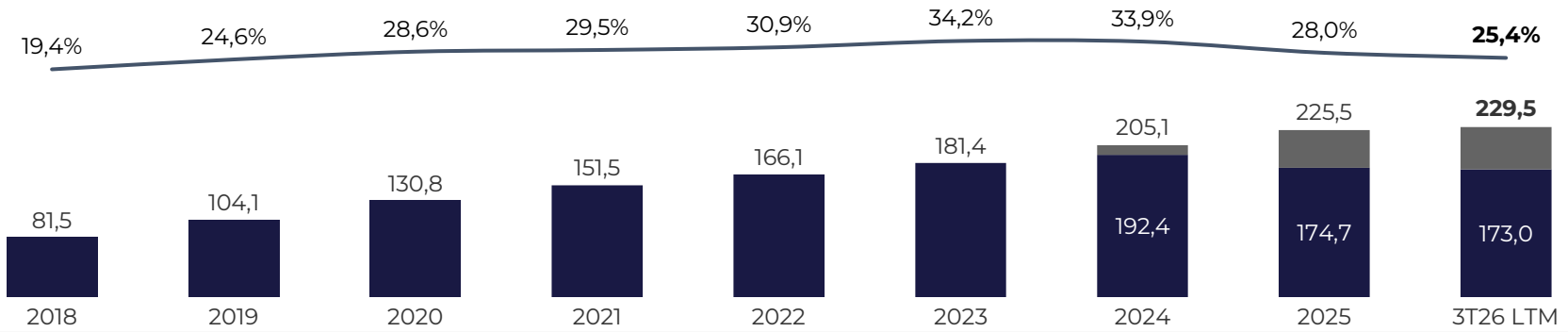
Despesa % Receita Líquida Trimestral

(%)



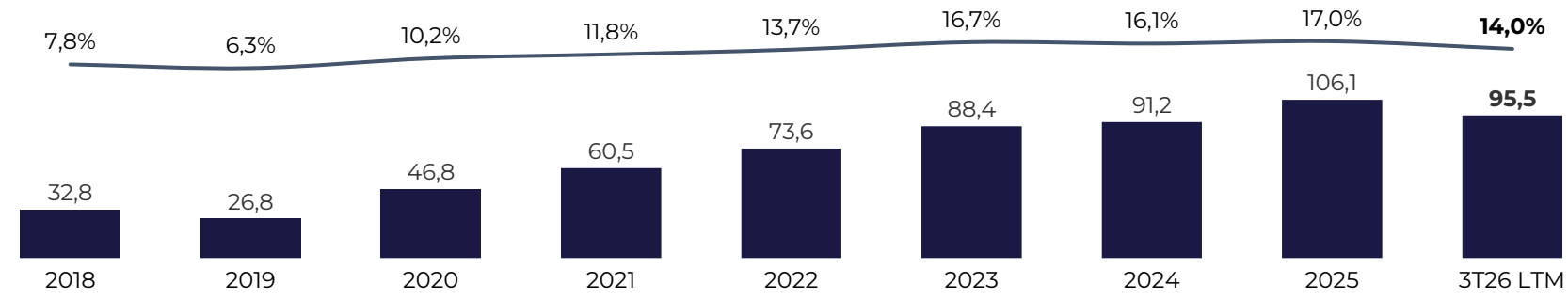
EBITDA e margem EBITDA

(R$ milhões e %)



Lucro líquido e margem líquida

(R$ milhões e %)



EBITDA Ajustado EBITDA

CSU Digital

CSUD
B3 LISTED NM

Escaneie o QR Code e
acesse nosso site de RI

NOSSAS UNIDADES

Estados Unidos

Miami | Flórida
1111 Brickell Avenue,
suite 2804

Brasil

Alphaview | Barueri
Rua Piauí, 136

Faria Lima | São Paulo
Av. Brigadeiro Faria Lima, 1306

Belo Horizonte | Minas Gerais
Praça Hugo Werneck, 253

Recife | Pernambuco
Av. Conde de Boa Vista, 150

NOSSOS CANAIS

ri.csu.com.br

ri@csu.com.br

csudigital

csu-digital

@csudigital

csu.br